

DIA SAFER

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Savoir corriger ou compléter une demande
- Savoir préparer et envoyer un message
- Savoir envoyer et suivre les retours
- Savoir préparer une demande

■□ Public concerné :

- Utilisateur de FNA

■□ Pré-requis :

- Se consacrer uniquement à la formation

■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. **Les échanges SAFER**
2. **La réalisation de la demande initiale**
 - Pré-requis
 - Accès au formulaire
 - Saisie du formulaire
3. **Le suivi des demandes et des réponses**
 - Via le parapheur SAFER
 - Via le dossier
 - Via les alertes dans l'accueil
4. **La préparation et l'envoi d'un message**